



Hi-Smart Air Home Appliance

Smartphone App
User's Manual

Models:

AP10CW1G Portable AC

DH70W1WG Dehumidifier

Table of Contents

Welcome.....	1
SAFETY Precautions	2
Hi-Smart Air Home Appliance System	3
WiFi Module Performance Parameters.....	4
System Operation Requirements	4
A、 Smartphone System Requirements	4
B、 Wireless Router requirements	5
C. In-Home WiFi Network Connectivity Tips	6
D. Other Requirements and Precautions	6
Downloading the App.....	7
Method for registration and login.....	8
Method for Pairing	10
IOS Pairing	11
Android Pairing.....	13
Instructions for Unpairing and General Functions	15
Unpairing	15
Additional Information & Terms	15
Home Appliance Functions.....	17
Portable AC.....	18
Dehumidifier.....	19
Troubleshooting the Hisense Hi-Smart Air App	21
Statement.....	24
FCC Statement	24
IC Statement.....	26

Welcome

Welcome to the Hisense family and thank you for trusting Hisense with your purchase! We're happy that you chose Hisense, and we are confident that you'll be completely satisfied with your new Hisense Air Home Appliance for many years to come.

Hisense proudly stands behind our products and welcome your suggestions and feedback that will help us to continue meeting your expectations. To contact us directly, please refer the local contact information in the Hi-Smart Air App.

We look forward to you sharing the positive experience you've had with our product and our service! We welcome product reviews and hope you will share your Hisense experience at your retailer's website, or on Facebook or Twitter.

SAFETY Precautions

The Hisense Hi-Smart Air App is only compatible with Hisense specific Air Home Appliance models (Dehumidifier Portable Air Conditioner and Mini-Split Air Conditioner). The APP is not compatible with other Hisense home appliances, or products of other brands.

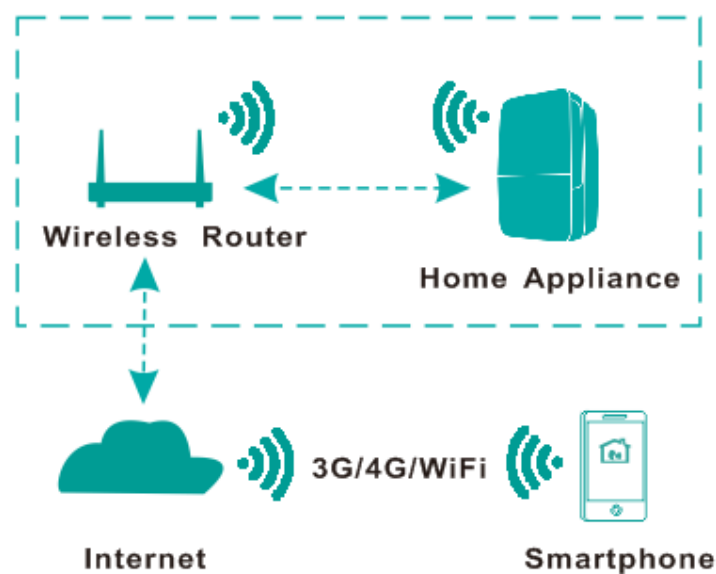
Notice: The App may not operate correctly if not used according to the directions given in this manual.

This manual is only applicable to specific Hisense Hi-Smart Air Home Appliance products (Dehumidifier Portable Air Conditioner and Mini-Split Air Conditioner). Please confirm the appliances are installed correctly before use.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Please visit www.Hisense-usa.com/fccpart15b for more information.

Hi-Smart Air Home Appliance System

The manual instructs users on the use of Hisense Hi-Smart air home appliances, including the smart WiFi module and smartphone application. A smartphone is required to install the Hi-Smart Air App. Currently, tablet devices are not supported.



Hi-Smart System Communication Pathway

Users first install the Hi-Smart Air App on their smartphones, and the App sends control instructions to the internal WiFi module inside the home appliance, via the communication pathway shown in the above diagram. The smart appliance is then controlled and managed via smartphone.

WiFi Module Performance Parameters

Table 1: Internal WiFi module Performance Parameters

WiFi Model	AEH-W4B1
Transmission frequency	2.4GHz
Transmission power	$\leq 19\text{dBm}$
Power supply	5V/450mA
Operating temperature	0~40°C
Operating humidity	20%~85%RH

System Operation Requirements

A、Smartphone System Requirements

The following are the minimum specifications needed to successfully run the Hi-Smart Air app on a smartphone:

Table 2: Smartphone requirements

Terminal device	Android	IOS
OS	Android 4.4 or higher	IOS 8 or higher
Resolution	800*480 or higher	960*640 or higher

B、 Wireless Router requirements

Table 3: Wireless Router requirements

Standard	IEEE 802.11b/g/n
Frequency Range	2.412-2.472GHz
Security	128 bits WEP,AES,WPA,WPA2
Output Power	802.11b: 11dBm(11Mbps) 802.11g: 15dBm(54Mbps) 802.11n: 11dBm(72.2Mbps)
Data Rate	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Sensitivity	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Number of Channels	2.4GHz:Ch1~Ch13
Modulation	QPSK+OFDM

Notice:

*Please try to use a certified 2.4G wireless router.

*The wireless router requirements are a general specification.

*Depending on the environment, there might be multiple WiFi access points available. It is important to ensure that the correct one is being used.

- * A router firewall may have high security or parental controls configured, and these settings may block some required network ports for the device.

The following network ports should be opened/whitelisted on your router:80/443/53/55055/55056(Check the router's user manual for instructions on configuring firewalls.)

C. In-Home WiFi Network Connectivity Tips

Locate the Hi-Smart Air home appliance as close to the wireless router as possible. If the WiFi signal strength is weak, the Hi-Smart App and WiFi module may be disconnected depending on the WiFi signal strength. Check that no metal objects are attached to the Hi-Smart appliance, or otherwise interfering with the WiFi signal.

D. Other Requirements and Precautions

- * The smartphone must be connected with WiFi instead of 3G/4G when it is paired to the Hi-Smart Air home appliances for the first time;
- * When using the Hi-Smart Air Application, cellular data use may generate expenses if the mobile phone is connected with 3G/4G data

service;

* The internet connection may fail due to presence of any firewalls.

If this is the case, it's recommended to contact your internet service provider;

* If your internet service provider requires an ID or a password to connect to the internet, you must enter your ID or password when connecting to the internet.

Downloading the App

1. Please make sure that smartphone has been connected to the Internet before downloading the App.

2. For Android smartphone users, open PLAY Store and enter Hi-Smart Air in the Search bar to find the latest version. Download and install it.

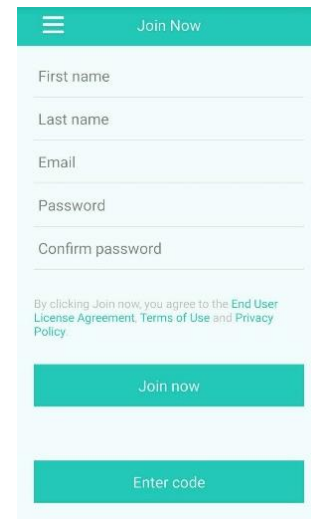
3. For IOS smartphone users, open the APP Store and enter Hi-Smart Air in the Search bar to find the latest version. Download and install it.



Method for registration and login

(Please make sure that the smartphone has an active connection to the Internet)

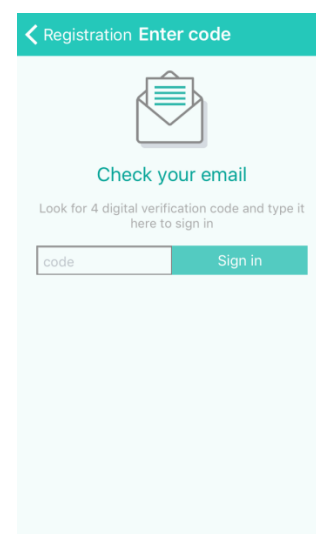
After downloading the application, install the Hi-smart Air App as directed, and then enter the application by clicking the desktop Icon.

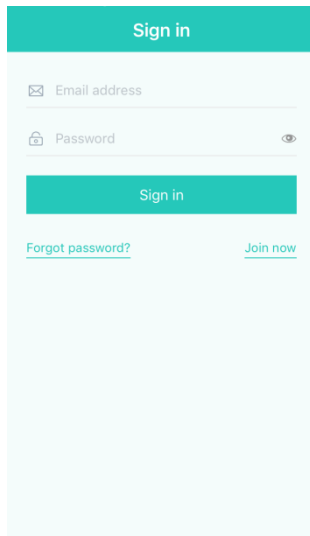
The image shows the 'Join Now' registration form. It has a teal header with a menu icon and the text 'Join Now'. The form contains input fields for 'First name', 'Last name', 'Email', 'Password', and 'Confirm password'. Below these fields is a link: 'By clicking Join now, you agree to the End User License Agreement, Terms of Use and Privacy Policy'. At the bottom, there are two buttons: 'Join now' and 'Enter code'.

As shown in picture, the

users without an account must register an account by clicking the “Join now” and the users with an account shall log in by directly clicking the “Sign in”;

After clicking “Join in”, the system will send a registration code to the user’s registered e-mailbox, the user then submits the code and activates the account thru the interface shown. The user then clicks “Already received the email in Registration interface, and enter your code”.

The image shows the 'Enter code' verification screen. It has a teal header with a back arrow and the text 'Registration Enter code'. Below the header is an icon of an envelope with a checkmark. The text 'Check your email' is displayed in teal. Below this, it says 'Look for 4 digital verification code and type it here to sign in'. There is an input field labeled 'code' and a 'Sign in' button.



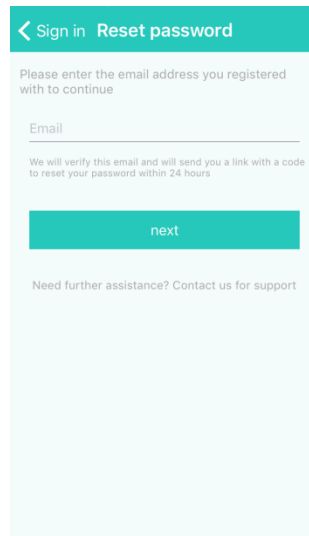
Sign in

Email address

Password

Sign in

[Forgot password?](#) [Join now](#)



< Sign in Reset password

Please enter the email address you registered with to continue

Email

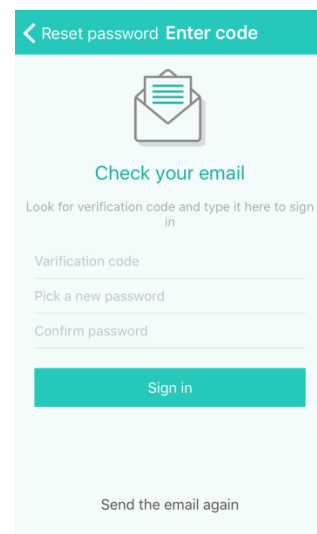
We will verify this email and will send you a link with a code to reset your password within 24 hours

next

Need further assistance? Contact us for support

Account login. Enter your Email and Password to log in. If the password is forgotten, click “Forgot password”, then enter an Email address and check the code in the mailbox.

Enter the code and change the password via the interface.



< Reset password Enter code

Check your email

Look for verification code and type it here to sign in

Verification code

Pick a new password

Confirm password

Sign in

Send the email again

Method for Pairing

Before pairing your device, please make sure your smartphone is connected to the Internet through a wireless router. The smartphone and the appliance can't be paired through 3G/4G cellular data service.

For a Dehumidifier: press "mode" and "fan" button at the same time and the buzzer will sound 3 times, wait until the display shows "P2";

For a Portable AC: click "SWING" button 6 times on the remote and the buzzer will sound 5 times , wait until the display shows "77";

For a Mini-Split AC, press Horizon Airflow button 6 times on the remote and the buzzer will sound 5 times, wait until the display shows "77".

Notices:

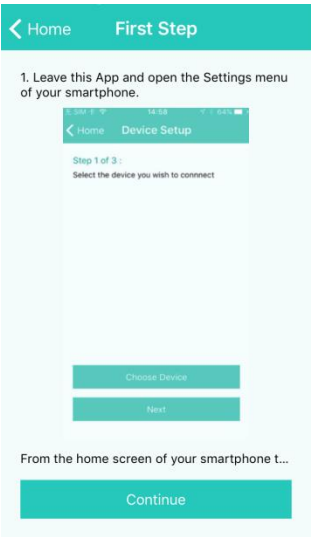
1. The three smart home appliances mentioned above only support one user to carry out Pairing. If other users want to check or control the state of these Hi-Smart home appliances, they need to get authorization of the first pairing user. Please check the section “share” for specific operation methods.
2. The initial paired user will lose connection if another user

conducts the above operation forcibly and carries out the pairing successfully.

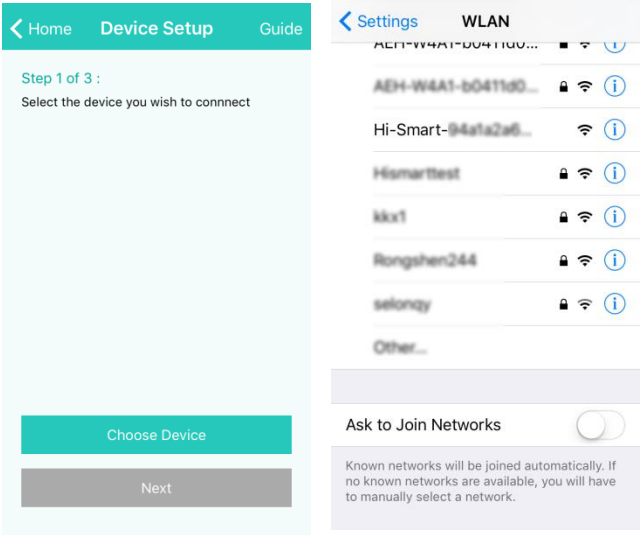
IOS Pairing

(Please make sure that the smartphone has been connected to the Internet by wireless router)

After logging in the account, the user will enter right interface and click the right-hand lower-corner “+” to add smart home appliances;



The picture (left) is a pairing guidance interface (4 pages in all). The user can start pairing after getting familiar with pairing steps.

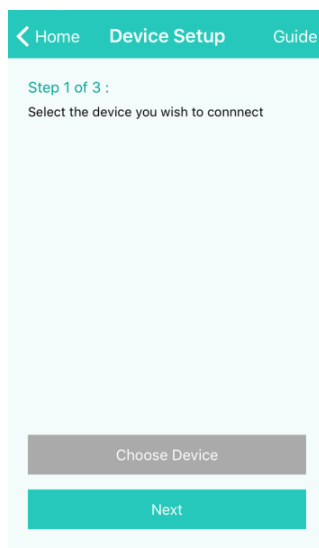


If further confirmation is required

after browsing the pair guidance interface pages, the user can check the pairing steps in the “Guide”, on the top right corner.

Adding Home Appliances.

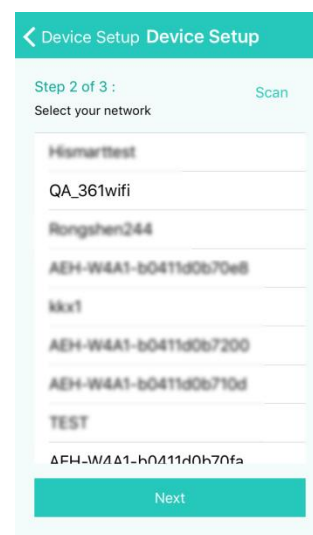
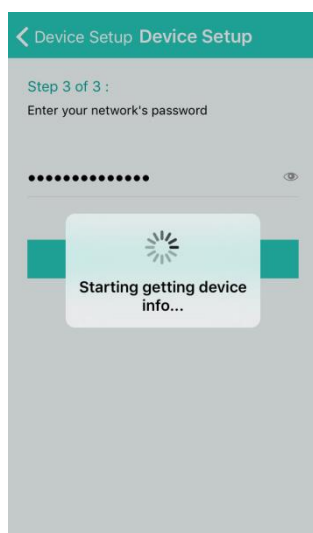
Step 1, Click “Choose Device”, the interface will display, and then choose home appliances beginning with “Hi-Smart” and wait for the interface to display automatically.



Note:

If the interface cannot display automatically in 10 seconds after product (Hi-Smart-xxxx selection), double click “Home” to return to the “Device Setup” interface and click “Next”.

Step 2, Choose the wireless router, and then the interface will display.



Step 3, Enter the password for the wireless router and wait for

completion of pairing with the home appliance.

Android Pairing

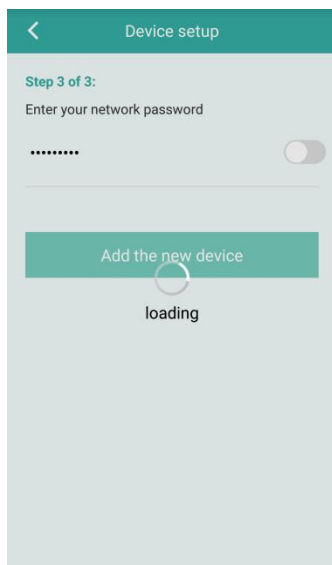
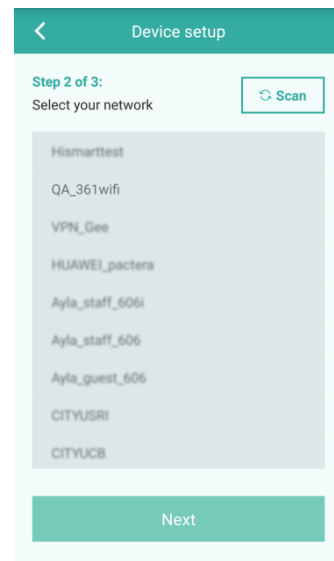
(Please make sure that the smartphone has been connected to the Internet through a wireless router)

After logging into the account, the user will enter the interface (right), and click the right downside “+” to add smart home appliances.



Pairing: When adding home appliances, the user can choose unpaired appliances (serial number of home appliances shall begin with Hi-Smart) and click “Next” to start pairing. By clicking “Guide”, at the top right corner of the screen, operational pairing hints can be found.

A selection list of wireless routers is shown in the picture at right. Click “Next”.

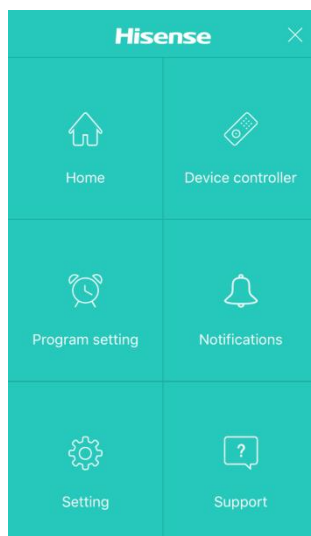
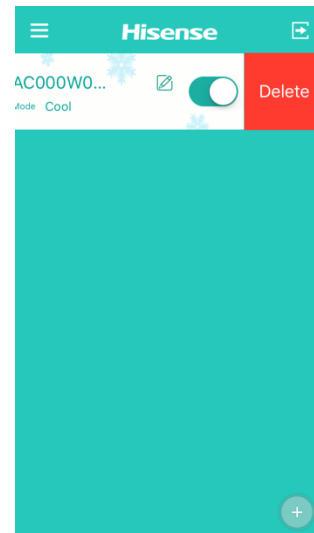


Enter the password of the wireless router and click “Add the new device” to complete pairing.

Instructions for Unpairing and General Functions

Unpairing

After pairing, enter the home appliance list interface. To delete any home appliance, select the home appliance which needs to be deleted and slide the selector to the left side, as shown in the picture at right. For android users, just press the screen for 2 seconds on the selected appliance to delete it.



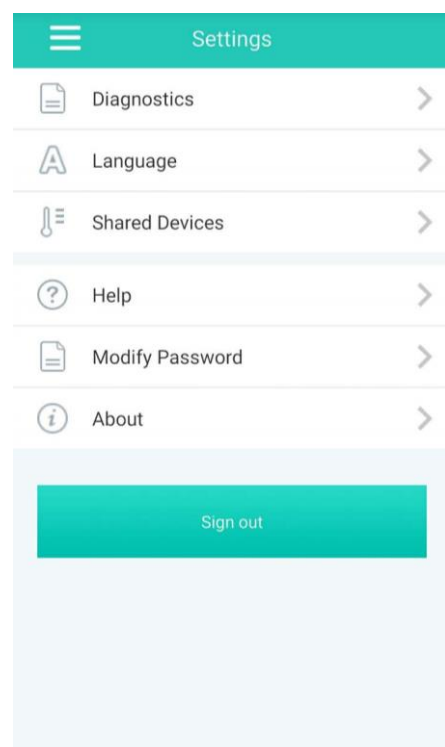
Click the top left corner of the home appliance list to enter the Menu interface.

Additional Information & Terms

The device controller has different control interfaces to control the home appliances.

Program setting: Check product timer settings

Notification: Enable or disable the malfunction pushing service.
When a malfunction of air appliance occurs, the Hi-Smart Air App will notify the user about the malfunction.



The Setting interface as shown in Chart 4 lists function options:

—Diagnostics: self-diagnosis for all Hi-Smart Air home appliances. Also checks the home appliance for malfunctions.

—Language: three languages are supported: English, Spanish and French

—Shared devices: Only one user may

be paired with a Hi-Smart unit. If other users want to check or control the home appliance, it requires the first paired user to delete the pairing with the appliance.

—Help: A web link to the User's Manual and FAQ

—Modify password: change account password

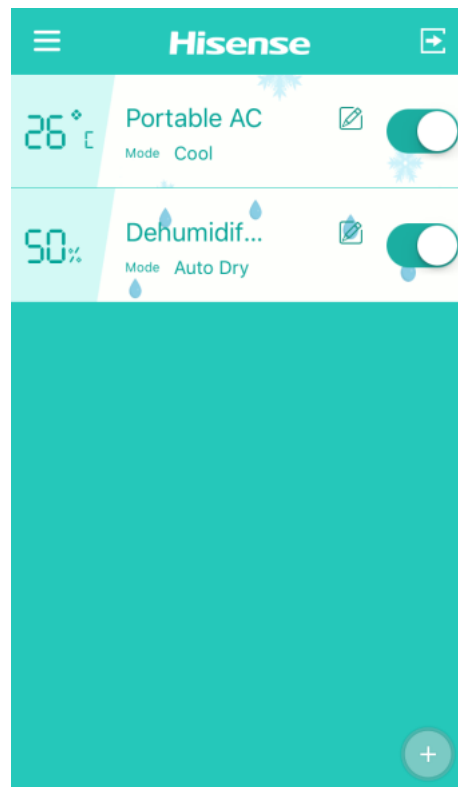
—About: Application software version

—Sign out: log out of the account

Support: Hisense Customer Service information

Home Appliance Functions

The Home appliance list shows successfully-linked Dehumidifier, Portable Air Conditioner, and Split Air Conditioner data. On the left are temperature or humidity Set values of corresponding home appliances. Also displayed are the names and current operating modes of each home appliance. On the right, are the home



appliance “Name edit” and “Quick toggle” buttons. The user can enter the home appliance control interface by clicking any home appliance. In this IOS smartphone interface, users can refresh the home appliance status through pull down menu’s. For an Android smartphone, the status of their Home Appliances will automatically refresh.

Portable AC



The operation interface for portable AC shows the current home appliance name. The user can select other linked home appliances and conduct toggle operations by clicking available home appliances. Also, the set temperature and current ambient temperature are displayed.



Add more function Quick settings by clicking “+” in the box;

The following settings are available:

MODE: Different product types have different operating modes.

FAN: Fan speed setting.

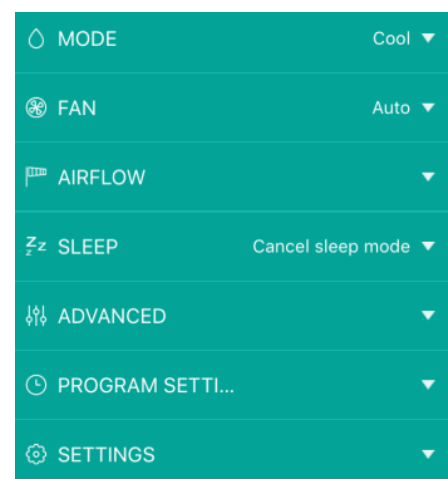
AIRFLOW: Fan louver direction setting.

SLEEP: Sleep mode setting.

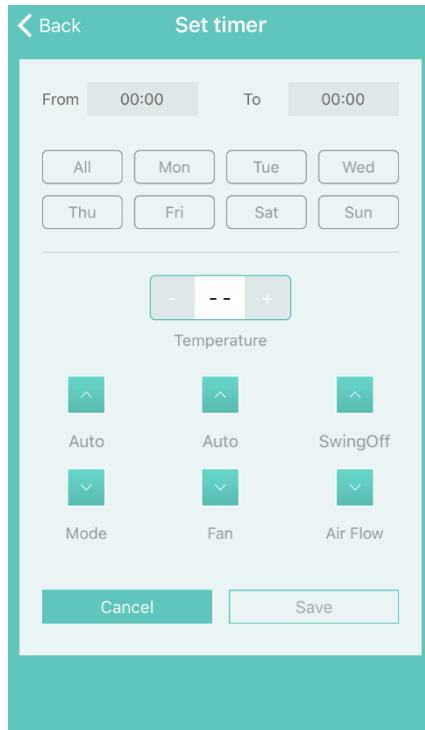
ADVANCED: Includes Super, Dimmer

AC panel and Share functions.

PROGRAM SETTING: Checks Timer settings of Portable AC

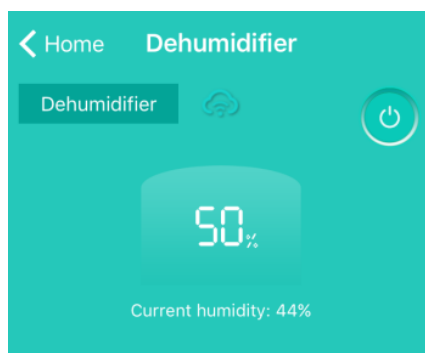


SETTINGS: Includes Temp scale translation, Editable Home Appliance name, Device Info and Diagnostics function.



Enter the Timer setting interface by clicking “+” in PROGRAM SETTING. The Timer setting is as shown in the above chart. Select the beginning time and define a specific day for execution of the setting, Temperature, Mode, Fan Speed and Air Flow for each week and save the settings. The application will feed back the setting results.

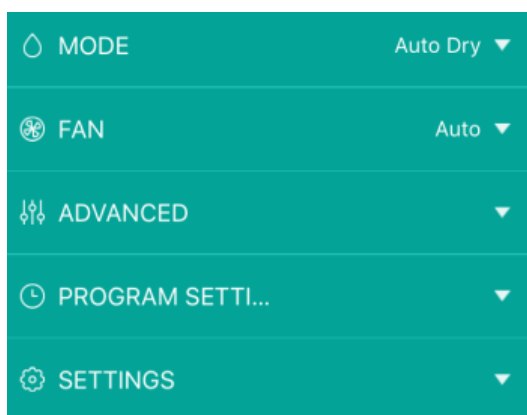
Dehumidifier



The Dehumidifier operation interface displays the name of the current home appliance, and is available for enabling and disabling the appliance. Also, it displays the setting temperature and current ambient temperature.



Add more Quick settings of relevant functions by clicking “+” in the box;



The following settings are available:

MODE: Home appliances of different types have different operating modes.

FAN: Fan speed setting;

ADVANCED: Includes Share functions;

PROGRAM SETTING: Includes Timer functions;

SETTINGS: Includes Edit Home Appliance name, Device Info and Diagnostics functions.

NOTE: The Dehumidifier operation functions of are similar to that of Portable AC.

Troubleshooting the Hisense Hi-Smart Air App

Check possible causes and solutions:

Issue	Possible Cause	Solution
Cannot log into the account	Mobile phone WiFi is disabled	Enable WiFi
	Wireless router cannot be connected to the Internet	Contact your local Internet Service Provider (ISP)
	Account password is wrong	re-enter password
	The account isn't active	Check whether the code in registered mailbox has been used
Password cannot be reset through the "Forgot password?" function in login interface	The account will be frozen for 30 minutes if the user fails to login to the account after 5 attempts	Reset the password after 30 minutes
Cannot register to become a member	The account name or password is wrong	Please follow the prompt
	Incorrect e-mail format	Register by correct e-mail format
Home appliance cannot be paired with the App	Home appliance is not powered on	Power "On" the home appliance
	Wireless communication signals are weak because the wireless router is out of range	Adjust location of wireless router or the appliance
	Wireless network cannot be connected to the Internet	Contact your local Internet Service Provider (ISP)
		For Dehumidifier: press "mode" and "fan" button at the same time and the buzzer will sound 3 times, wait until the display shows

	The appliance is not in “Pair” mode.	"P2"; For Portable AC: click the Vertical Airflow button 6 times on the remote and the buzzer will sound 5 times , wait until the display shows "77"; For Mini-Split AC, press Horizon Airflow button 6 times on the remote and the buzzer will sound 5 times , wait until the display shows "77".
	APP works abnormally	Close WiFi of smartphone and then re-open it
		Restart the smartphone
	Incorrect password	Input correct password of wireless router
	Home appliance operates abnormally	Power “Off” home appliance for 10 seconds and then restart it
The home appliance is offline all the time	The home appliance is already paired on another account	The original account holder must share control of the appliance
	The home appliance is not powered on	Power “On” the home appliance
	The wireless router cannot be connected to the Internet normally	Contact your local Internet Service Provider (ISP)
	The wireless router is out of range, or the signal is weak.	Adjust the location of wireless router or of the appliance.
	The home appliance operates abnormally	Power “Off” the home appliance for 10 seconds and then restart it
	App communication is abnormal	Restart the App, or dis-able and re-enable WiFi on the smartphone
	The home appliance is not powered on	Power “On” the home appliance
	The wireless router is not powered on	Power “On” the wireless router
	The Wireless router supporting the home	Contact your local Internet Service Provider (ISP)

The appliance doesn't respond to remote control	appliance cannot connect to Internet normally	
	Wireless router is out of range, or the signal is weak	Adjust location of wireless router or the appliance
	The home appliance operates abnormally	Power "Off" the home appliance for 10 seconds and then restart it
	App communication is abnormal	Restart the App, or dis-able and re-enable the WiFi on the smartphone
Cannot un-pair the appliance from the smart phone	Application operates abnormally	Restart the Application or smartphone and try again
The App closes unexpectedly	The smartphone app suddenly shuts down due to memory limitations of the smartphone.	Close any unnecessary apps that may be running in the background before using Hi-Smart Air app
	Due to a network error or server load, the connection is unstable.	Try to log in again at a later time.
	Network error.	Server connection may take time(slow). Try to log in again Check wireless network.
Session timed out due to inactivity.	Network environment not stable.	Try to log in again at a later time. Turn home appliance off, and then powering back up.
	Command Fail due to network error	*Check wireless network connection. Turn home appliance off, and then powering back up.
App or Certain	App needs to be	After upgrading the phone operation system, if the App

functions cannot be used	updated.	cannot be used, please upgrade App to the latest version
Timer functions are abnormal	App was not enabled to read the smartphone's time	Settings shall be made by following routes in case of Android system: “Settings - Apps (Device) - Hi-Smart Air - Permissions - Location”, enable the switch of Location; For IOS, go to the bottom of “Setting”, find Hi-Smart Air, enter it and choose “While Using” from “Location”;
Timer functions not working	The Timer functions weren't triggered.	Timer is based on triggering, and only work under the conditions set by the user.

Statement

FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment and it also complies with Part 15 of FCC RF Rules.

This equipment should be installed and operated with minimum distance of 20 in. (50 cm) between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

CAUTION:

To comply with the limits of the Class B digital device, pursuant to

Part 15 of the FCC Rules, this device is comply with Class B limits. All peripherals must be shielded and grounded. Operation with non-certified peripherals or non-shielded cables may results in interference to radio or reception.

MODIFICATION:

To assure continued compliance, any changes or modifications not expressly approved by the grantee of this device could void the user's authority to operate the device.

Label Statement

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

IC Statement

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s).Operation is subject to the following two conditions:

- 1.This device may not cause interference, and
- 2.This device must accept any interference, including interference

that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 50 cm(8 in.) between the radiator and your body.



Electrodoméstico Hi-Smart Air

Aplicación para teléfonos inteligentes
Manual de usuario

Modelos:

Aire acondicionado portátil AP10CW1G

Deshumificador DH70W1WG

Índice de contenidos

Bienvenido	1
Precauciones de SEGURIDAD	1
Sistema de electrodoméstico Hi-Smart Air	2
Parámetros del rendimiento del módulo de wifi	3
Requisitos del funcionamiento del sistema	4
A. Requisitos del sistema del teléfono inteligente	4
B. Requisitos del router inalámbrico	4
C. Consejos de conectividad de la red Wifi del hogar	6
D. Otros requisitos y precauciones	6
Descarga de la aplicación	7
Método para el registro e inicio de sesión	8
Método para la sincronización	10
Sincronización para IOS	11
Sincronización para Android	13
Instrucciones para la desincronización y funciones generales	16
Desincronización	16
Información y términos adicionales	17
Funciones del electrodoméstico	18
Aire acondicionado portátil	19
Deshumificador	21
Solución de problemas de la aplicación de Hisense Hi-Smart Air	23
Declaración	26
Declaración de la FCC	26
Declaración de la IC	29

Bienvenido

¡Bienvenido a la familia Hisense y gracias por confiar en nosotros con su compra! Nos alegra que haya elegido Hisense y confiamos en que estará completamente satisfecho con su nuevo electrodoméstico durante los próximos años.

Hisense respalda orgullosamente sus productos y espera sus sugerencias y comentarios para que nos ayuden a continuar cumpliendo con sus expectativas. Para contactarnos directamente, refiérase a la información de contacto de la aplicación Hi-Smart Air.

¡Esperamos que comparta la experiencia positiva que tuvo con nuestro producto y servicio! Aceptamos el informe del producto y esperamos que comparta su experiencia con Hisense en el sitio web de comerciante, en Facebook o en Twitter.

Precauciones de SEGURIDAD

La aplicación de Hisense Hi-Smart Air sólo es compatible con los modelos específicos de los electrodomésticos de Hisense (deshumificadores, aires acondicionados portátiles y aires acondicionados Mini-Split). Esta aplicación no es compatible con otros electrodomésticos de Hisense o productos de otras marcas.

Aviso: Puede que la aplicación no funcione correctamente si no se utiliza según las instrucciones dadas en este manual.

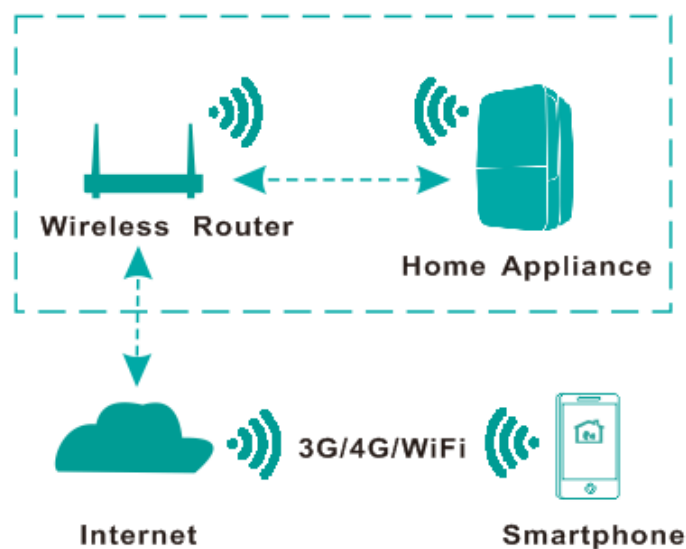
Este manual corresponde sólo a los electrodomésticos Hi-Smart Air específicos de Hisense (deshumificadores, aires acondicionados portátiles y aires acondicionados mini-split). Compruebe que los electrodomésticos estén instalados correctamente antes de utilizarlos.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar

interferencias nocivas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado. Visite www.Hisense-usa.com/fccpart15b para más información.

Sistema de electrodoméstico Hi-Smart Air

El manual le brinda instrucciones al usuario sobre el uso del electrodoméstico Hi-Smart Air de Hisense, incluyendo el módulo de wifi inteligente y la aplicación del teléfono inteligente. Se requiere de un teléfono inteligente para instalar la aplicación Hi-Smart Air. Actualmente, no se admite en dispositivos como tabletas.



Ruta de comunicación del sistema Hi-Smart

Primero, los usuarios instalan la aplicación Hi-Smart en sus teléfonos inteligentes y la aplicación envía instrucciones de control al módulo interno de wifi dentro del electrodoméstico a través de la ruta de comunicación que se muestra en el diagrama de arriba. El electrodoméstico inteligente es controlado y administrado por el teléfono inteligente.

Parámetros del rendimiento del módulo de wifi

Tabla 1: Parámetros del rendimiento del módulo de wifi interno

Modelo de wifi	AEH-W4B1
Frecuencia de transmisión	2,4GHz
Potencia de transmisión	≤19dBm
Fuente de alimentación	5V/450mA
Temperatura de funcionamiento	0~40°C
Humedad operativa	20%~85%RH

Requisitos del funcionamiento del sistema

A. Requisitos del sistema del teléfono inteligente

Las siguientes son las especificaciones mínimas necesarias para hacer funcionar correctamente la aplicación Hi-Smart Air en el móvil:

Tabla 2: Requisitos del teléfono inteligente

Dispositivo de terminal	Android	IOS
SO	Android 4.4 o superior	IOS 8 o superior
Resolución	800*480 o superior	960*640 o superior

B. Requisitos del router inalámbrico

Tabla 3: Requisitos del router inalámbrico

Estándar	IEEE 802.11b/g/n
Rango de frecuencia	2,412-2,472GHz
Seguridad	128 bits WEP,AES,WPA,WPA2

Potencia de salida	802.11b: 11dBM(11Mbps) 802,11g: 15dBM(54Mbps) 802.11n: 11dBM(72.2Mbps)
Velocidad de datos	802.11b: 11Mbps 802,11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Respuesta	802.11b: 11Mbps 802,11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Número de canales	2.4GHz:Ch1~Ch13
Modulación	QPSK+OFDM

Aviso:

*Utilice un router inalámbrico 2.4G certificado.

*Los requisitos del router inalámbrico son una especificación general.

*Dependiendo del ambiente, puede haber múltiples puntos de acceso wifi disponibles. Es importante garantizar que se utilice el correcto.

* El firewall del router puede tener una configuración de alta seguridad o de control parental; estas configuraciones pueden bloquear algunos puertos de red requeridos por el

dispositivo.

Los siguientes puertos de red debería estar abiertos/habilitados en su router: 80/443/53/55055/55056 (Verifique el manual de usuario del router para instrucciones sobre la configuración de los firewalls.)

C. Consejos de conectividad de la red Wifi del hogar

Coloque el electrodoméstico Hi-Smart Air lo más cerca posible del router inalámbrico. Si la potencia de la señal wifi es débil, la aplicación Hi-Smart y el módulo wifi pueden desconectarse dependiendo de la potencia de la señal del wifi. Compruebe que no haya objetos de metal en el electrodoméstico Hi-Smart u otros objetos que interfieran en la señal del wifi.

D. Otros requisitos y precauciones

*El teléfono inteligente debe conectarse con wifi en lugar de 3G/4G cuando se sincroniza al electrodoméstico Hi-Smart por primera vez.

*Cuando utiliza la aplicación Hi-Smart Air, el uso de datos del móvil puede generar gastos si está conectado al servicio de datos 3G/4G.

*La conexión de internet puede fallar debido a la presencia de

cualquier firewall. Si este es el caso, se recomienda contactar a su proveedor de servicio de internet.

*Si su proveedor de servicio de internet requiere un ID o una contraseña para conectar a internet, debe ingresar su ID o contraseña cuando se conecta a internet.

Descarga de la aplicación

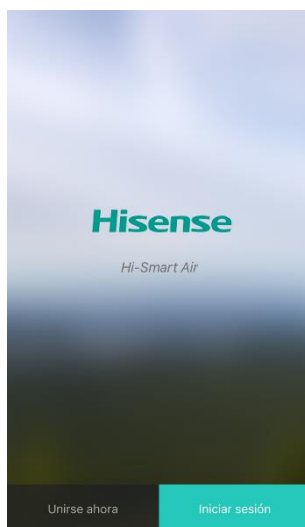
1. Asegúrese de que el teléfono inteligente se haya conectado a internet antes de descargar la aplicación.
2. Para usuarios Android, abra PLAY Store e ingrese *Hi-Smart Air* en la barra de búsqueda para encontrar la última versión. Descárguela e instálela.
3. Para usuarios IOS, abra APP Store e ingrese *Hi-Smart Air* en la barra de búsqueda para encontrar la última versión. Descárguela e instálela.



Método para el registro e inicio de sesión

(Asegúrese de que su teléfono inteligente tenga una conexión de internet activa)

Después de descargar la aplicación, instale Hi-Smart Air como se indica y, luego, ingrese a la aplicación pulsando el ícono del escritorio.



Como se muestra en la

imagen, el usuario sin una cuenta debe registrar una cuenta pulsando en "Unirse ahora" y los usuarios con una cuenta deben ingresar directamente pulsando en "Iniciar sesión";

Después de pulsar "Unirse", el sistema le enviará un código de registro a la casilla de correo del usuario. Luego, el usuario envía el código y activa la cuenta a través de la interfaz que se muestra aquí. Después, el usuario pulsa "Ya recibí el

e-mail” en la interfaz de registro e ingresa el código.

The image displays two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot shows the 'Iniciar sesión' (Log in) screen. It features a teal header with the title 'Iniciar sesión'. Below the header, there are two input fields: 'Dirección de e-mail' and 'Contraseña'. A teal button labeled 'Iniciar sesión' is positioned below the fields. At the bottom, there are two links: '¿Olvidó la contraseña?' and 'Unirse ahora'. The right screenshot shows the 'Restablecer contraseña' (Reset password) screen. It has a teal header with a back arrow and the title 'Restablecer contraseña'. The main content area includes the instruction 'Ingrese la dirección de e-mail que registró para poder continuar', an 'E-mail' input field, a teal button labeled 'Siguiendo', and a link '¿Necesita más ayuda? Contáctenos para más asistencia'.

Inicio de sesión de la cuenta. Ingrese su e-mail y contraseña para iniciar sesión. Si ha olvidado la contraseña, pulse "¿Olvidó la contraseña?"; luego, ingrese la dirección de e-mail y verifique el

código en la casilla de correo.

Ingrese el código y cambie la contraseña en la interfaz.

The image shows a screenshot of the 'Ingresar código' (Enter code) screen in a mobile application. The screen has a teal header with a back arrow and the title 'Ingresar código'. Below the header, there is an envelope icon and the text 'Compruebe su e-mail'. The instructions 'Busque el código de verificación y escríbalo aquí para iniciar sesión' are followed by three input fields: 'Código de verificación', 'Elija una nueva contraseña', and 'Confirmar contraseña'. A teal button labeled 'Iniciar sesión' is positioned below the fields. At the bottom of the screen, there is a link 'Enviar el correo nuevamente'.

Método para la sincronización

Antes de sincronizar su dispositivo, asegúrese de que el dispositivo esté conectado a internet a través de un router inalámbrico.

Para un deshumificador: presione el botón "modo" y "fan" al mismo tiempo y un timbre sonará 3 veces; espere hasta que la unidad muestre "P2";

Para un aire acondicionado portátil: haga clic 6 veces en el botón de flujo de "SWING" del control remoto y el timbre sonará 5 veces, espere hasta que la pantalla muestre "77"

Para un aire acondicionado Mini-Split: presione el botón de flujo de aire horizontal 6 veces en el control remoto y un timbre sonará 5 veces; espere hasta que la unidad muestre "77".

Avisos:

1. Los tres electrodomésticos inteligentes mencionados arriba sólo admiten un usuario para realizar la sincronización. Si otros usuarios desean verificar o controlar el estado de estos electrodomésticos Hi-Smart, necesitan obtener una

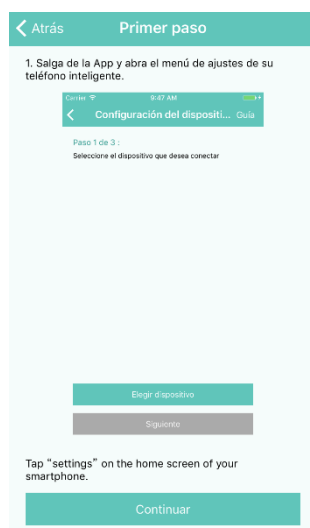
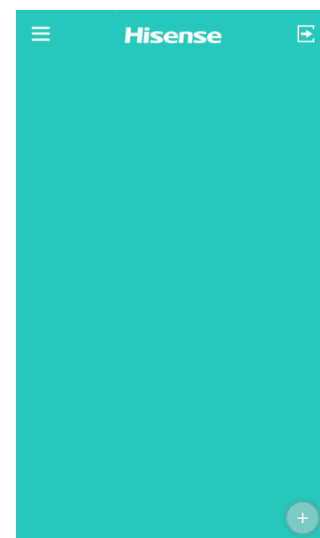
autorización del primer usuario. Verifique la sección "compartir" para los métodos de funcionamiento específicos.

2. El usuario inicial de la sincronización perderá la conexión si otro usuario realiza la operación mencionada arriba y lleva a cabo la sincronización de manera exitosa.

Sincronización para IOS

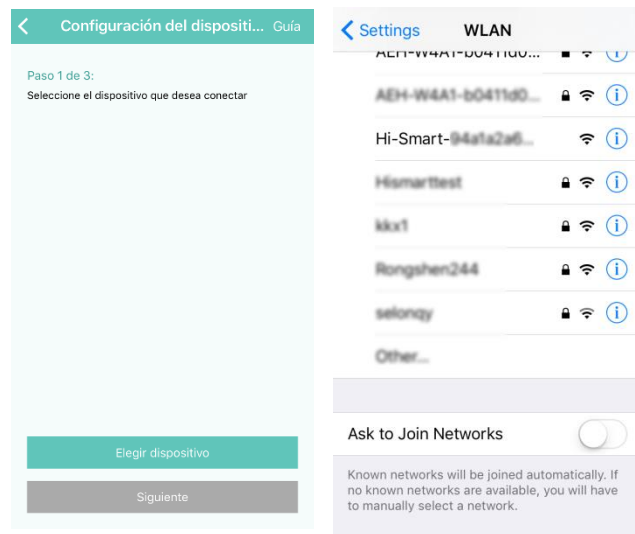
(Asegúrese de que el teléfono inteligente se haya conectado a internet mediante un router inalámbrico)

Después de ingresar a la cuenta, el usuario ingresará a la interfaz (derecha) y pulsará "+", que se encuentra en el rincón derecho inferior, para añadir su electrodoméstico inteligente.



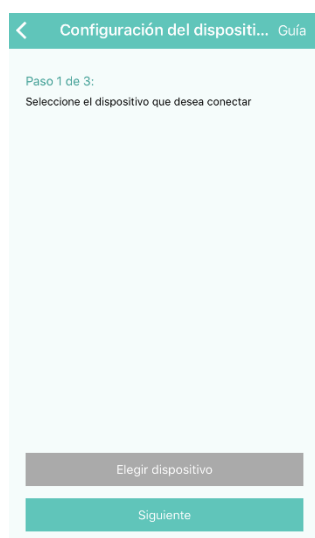
La imagen (izquierda) es una interfaz de guía de sincronización (4 páginas en total). El usuario puede iniciar la sincronización después de familiarizarse con los pasos de la misma.

Si se requiere más confirmación después de buscar las páginas de guía de sincronización, el usuario puede verificar los pasos en la "Guía", que se encuentra en el rincón derecho superior.



Añadir electrodomésticos.

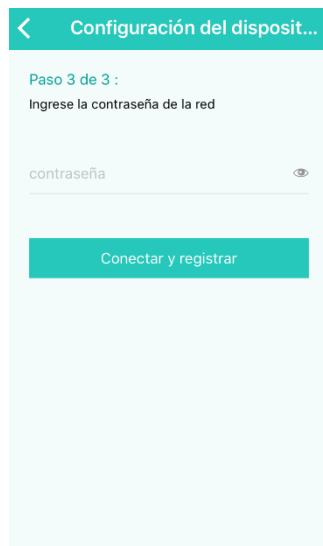
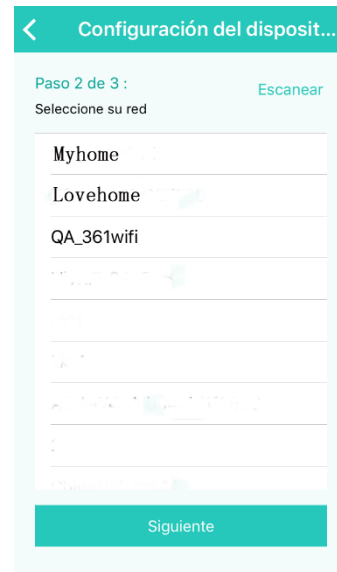
Paso 1: Pulse "Elegir dispositivo", se mostrará la interfaz. Luego, elija el electrodoméstico que comienza con "Hi-Smart" y espere a que la interfaz se muestre automáticamente.



Nota:

Si la interfaz no se muestra automáticamente 10 segundos después de seleccionar el producto (Hi-Smart-xxxx), pulse dos veces "Inicio" para volver a la interfaz de "Configuración del dispositivo" y pulse "Siguiente".

Paso 2: Elija el router inalámbrico y luego se mostrará la interfaz.

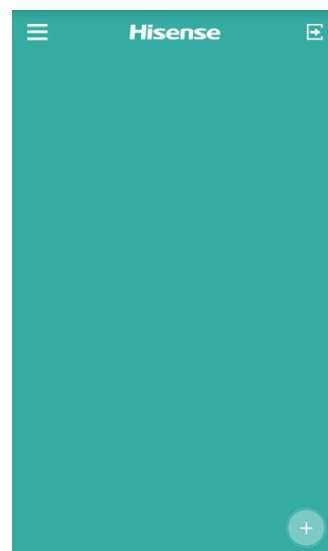


Paso 3: Ingrese la contraseña para el router inalámbrico y espere a que se complete la sincronización con el electrodoméstico.

Sincronización para Android

(Asegúrese de que el teléfono inteligente se haya conectado a internet mediante un router inalámbrico)

Después de ingresar a la cuenta, el usuario ingresará a la interfaz (derecha) y pulsará "+", que se encuentra en el rincón derecho, para añadir su electrodoméstico inteligente.



Sincronización: Cuando añada el electrodoméstico, el usuario puede elegir desincronizar el electrodoméstico (el número de serie del electrodoméstico comenzará con Hi-Smart), pulse "Siguiente" para comenzar la sincronización. Al pulsar "Guía", en la parte derecha superior de la pantalla, se

pueden encontrar sugerencias para la sincronización.

En la imagen de la derecha se muestra una lista de routers inalámbricos. Pulse "Siguiente".



Ingrese la contraseña del router inalámbrico y pulse "Añadir nuevo dispositivo" para completar la sincronización.

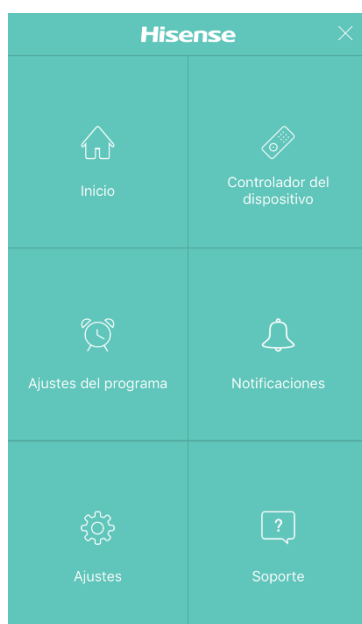
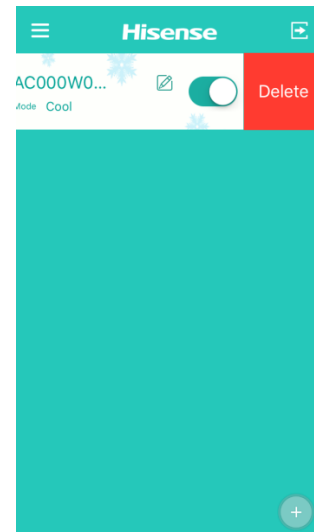
Instrucciones para la desincronización y funciones generales

Desincronización

Después de la sincronización, ingrese a la interfaz de la lista de electrodomésticos.

Para eliminar cualquier electrodoméstico, seleccione el electrodoméstico que necesita eliminar y deslice el selector hacia el lado izquierdo como se muestra en la imagen de la derecha. Para usuarios

de Android, seleccionar y mantener presionado el producto requerido, por 2 segundos hasta que aparezca la opción de “eliminar”.



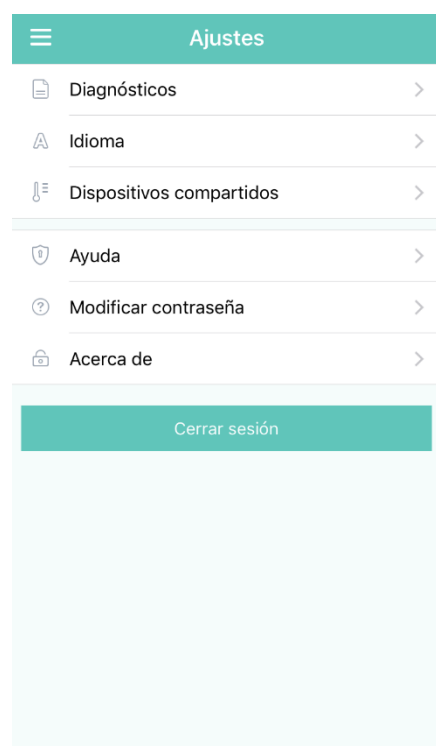
Pulse en el rincón superior izquierdo de la lista de electrodomésticos para ingresar a la interfaz del Menú.

Información y términos adicionales

El controlador de dispositivo tiene diferente interfaz de control para controlar los electrodomésticos.

Ajustes del programa: Compruebe los ajustes de temporizador del producto.

Notificación: Habilite o deshabilite el servicio push de fallas. Cuando ocurre una falla, la aplicación Hi-Smart Air notificará al usuario sobre la falla.



La interfaz de ajustes como se muestra en la Tabla 4 enumera las opciones de función:

—Diagnósticos: diagnóstico automático para todos los electrodomésticos Hi-Smart Air. También comprueba si hay fallas en el electrodoméstico.

—Idioma: tres idiomas admitidos: inglés, español y francés

—Dispositivos compartidos: sólo un usuario puede sincronizarse con una unidad Hi-Smart. Si otros usuarios

desean verificar o controlar el electrodoméstico, requieren del primer usuario para eliminar la sincronización con el electrodoméstico.

—Ayuda: Link de la página web al Manual de Usuario y Preguntas Frecuentes

—Modificar contraseña: cambie la contraseña de la cuenta

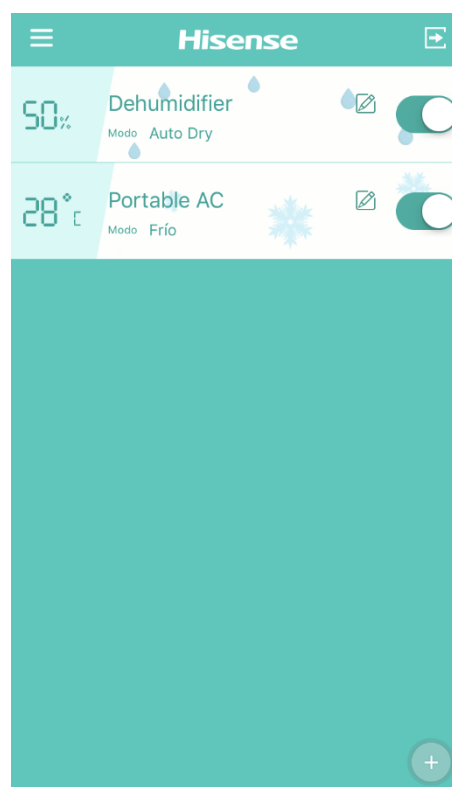
—Acerca de: Versión del software de la aplicación

—Cerrar sesión: cierre la sesión de la cuenta

Soporte: información del servicio al cliente de Hisense

Funciones del electrodoméstico

La lista de electrodomésticos muestra la vinculación de datos del deshumificador, aire acondicionado portátil y aire acondicionado Split. En la izquierda se encuentran los valores establecidos para la temperatura y la humedad del electrodoméstico correspondiente. También se muestran los



nombres y los modos de funcionamiento actuales de cada electrodoméstico. En la derecha se encuentran los botones "Editar nombre" y "Quick Toggle". El usuario puede ingresar a la interfaz de control del electrodoméstico al pulsar en cualquier electrodoméstico. En la interfaz de IOS, los usuarios pueden actualizar el estado del electrodoméstico mediante el deslizamiento hacia abajo del menú. Para Android, el estado de los electrodomésticos se actualizará automáticamente.

Aire acondicionado portátil



La interfaz de funcionamiento para aires acondicionados portátiles muestra el nombre actual del electrodoméstico. El usuario puede seleccionar otro

electrodoméstico vinculado y realizar operaciones al pulsar en el electrodoméstico disponible. También, se muestran la temperatura establecida y la temperatura ambiente actual.



Añada más funciones rápidas pulsando en "+".

Las siguientes configuraciones están disponibles:

MODO: Los diferentes tipos de productos tienen diferentes modos de funcionamiento.

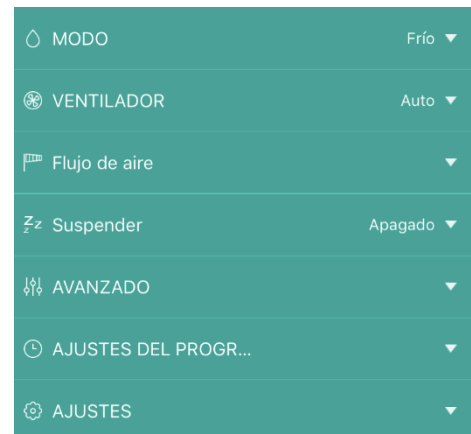
Flujo de aire: Configuración de la velocidad del ventilador.

FLUJO DE AIRE: Configuración de la dirección de la persiana del ventilador.

Suspend: Configuración del modo de reposo.

AVANZADO: Incluye las funciones Super, panel del aire acondicionado y Compartir.

AJUSTES DEL PROGRAMA: Comprueba la configuración del temporizador del aire acondicionado portátil



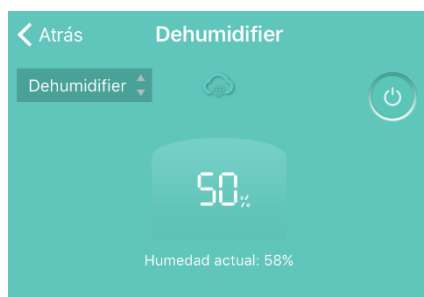
AJUSTES: Incluye la traducción de la escala de temperatura, edición del nombre del electrodoméstico, información del dispositivo y función de diagnóstico.

Ingresa a la interfaz de ajuste del Temporizador pulsando "+" en AJUSTES DEL PROGRAMA. El ajuste

del temporizador es como se muestra en la tabla de arriba.

Seleccione la hora de arranque y defina un día específico para la ejecución del ajuste, temperatura, modo, velocidad del ventilador y flujo de aire para cada semana y guarde los cambios. La aplicación le enviará los resultados del ajuste.

Deshumificador



La interfaz de funcionamiento del deshumificador muestra el nombre del electrodoméstico actual y está disponible para habilitar y deshabilitar el electrodoméstico. Además, muestra el ajuste de la temperatura y la temperatura ambiente actual.



Añada más ajustes rápidos de las funciones relevantes pulsando en "+".



· Las siguientes configuraciones están disponibles:

· MODO: Los diferentes tipos de electrodomésticos tienen

diferentes modos de funcionamiento.

·VENTILADOR: Configuración de la velocidad del ventilador.

·AVANZADO: Incluye las funciones Compartir.

·AJUSTES DEL PROGRAMA: Incluye las funciones del temporizador.

AJUSTES: Incluye la edición del nombre del electrodoméstico, información del dispositivo y función de diagnóstico.

NOTA: Las funciones operativas del deshumificador son similares a las del aire acondicionado portátil.

Solución de problemas de la aplicación de Hisense Hi-Smart Air

Verifique las posibles causas y soluciones:

Problema	Causa posible	Solución
No puedo ingresar a la cuenta	El wifi del teléfono móvil está desactivado	Activar wifi
	El router inalámbrico no se puede conectar a Internet	Contacte a su proveedor de servicio de internet (ISP) local
	La contraseña de la cuenta es incorrecta	Vuelva a ingresar la contraseña
	La cuenta no está activa	Compruebe si se utilizó el código en la casilla de correo registrada
La contraseña no se puede reiniciar a través de la función "¿Olvidó la contraseña?" en la interfaz de inicio	La cuenta se bloqueará durante 30 minutos si el usuario falla al hacer sesión después de 5 intentos	Reinicie la contraseña después de 30 minutos
No me puedo registrar para ser miembro	El nombre de la cuenta o la contraseña son incorrectos	Siga las instrucciones
	Formato de e-mail incorrecto	Regístrese mediante el formato de e-mail correcto
El electrodoméstico no puede sincronizarse con la aplicación	El electrodoméstico no está encendido	Encienda el electrodoméstico
	La señal de comunicación inalámbrica es débil debido a que el router está fuera de alcance	Ajuste la ubicación del router inalámbrico o la del electrodoméstico
	La red inalámbrica no se puede conectar a Internet	Contacte a su proveedor de servicio de internet (ISP) local
	El electrodoméstico no está en modo "Sincronizar".	Para el deshumificador: presione el botón de "modo" y "fan" al mismo tiempo y el timbre sonará 3 veces; espere a que la unidad muestre "P2"; Para el aire acondicionado portátil: haga clic en el

		botón de flujo de aire vertical 6 veces en el control remoto y el timbre sonará 5 veces; espere a que la unidad muestre "77"; Para el aire acondicionado Mini-Split: presione el botón de flujo de aire horizontal 6 veces en el control remoto y el timbre sonará 5 veces; espere a que la unidad muestre "77".
	La aplicación no funciona de manera normal	Cierre el wifi del teléfono inteligente y luego vuelva a abrirlo Reinicie el teléfono inteligente
	Contraseña incorrecta	Ingrese la contraseña correcta del router inalámbrico
	El electrodoméstico no funciona de manera normal	Apague el electrodoméstico durante 10 segundos y luego reinícielo
	El electrodoméstico ya está sincronizado con otra cuenta	El propietario de la cuenta original debe compartir el control del electrodoméstico
El electrodoméstico está fuera de línea todo el tiempo	El electrodoméstico no está encendido	Encienda el electrodoméstico
	El router inalámbrico no se puede conectar a Internet de manera normal	Contacte a su proveedor de servicio de internet (ISP) local
	El router inalámbrico está fuera de rango o la señal es débil	Ajuste la ubicación del router inalámbrico o la del electrodoméstico.
	El electrodoméstico no funciona de manera normal	Apague el electrodoméstico durante 10 segundos y luego reinícielo
	La comunicación de la aplicación no es normal	Reinicie la aplicación o desactive y reactive el wifi en el teléfono inteligente
El electrodoméstico no responde al control remoto	El electrodoméstico no está encendido	Encienda el electrodoméstico
	El router inalámbrico no está encendido	Encienda el router inalámbrico
	El router inalámbrico que soporta el electrodoméstico no se	Contacte a su proveedor de servicio de internet (ISP) local

	puede conectar a internet de manera normal	
	El router inalámbrico está fuera de rango o la señal es débil	Ajuste la ubicación del router inalámbrico o la del electrodoméstico
	El electrodoméstico no funciona de manera normal	Apague el electrodoméstico durante 10 segundos y luego reinicielo
	La comunicación de la aplicación no es normal	Reinicie la aplicación o desactive y reactive el wifi en el teléfono inteligente
No se puede desemparejar el electrodoméstico del teléfono inteligente	La aplicación no funciona de manera normal	Reinicie la aplicación o el teléfono inteligente e intente nuevamente
La aplicación se cerró de manera inesperada	La aplicación del teléfono se cerró debido a las limitaciones de la memoria del teléfono inteligente.	Cierre cualquier aplicación innecesaria que pueda estar funcionando en segundo plano antes de utilizar la aplicación Hi-Smart Air
	La conexión es inestable debido a un error de la red o carga del servidor.	Intente ingresar nuevamente más tarde.
	Error de la red.	-La conexión del servidor puede tomar tiempo (lenta). -Intente ingresar nuevamente -Compruebe la red inalámbrica
La sesión se cerró debido a la inactividad.	Red no estable.	-Intente ingresar nuevamente más tarde. -Apague el electrodoméstico y, luego, vuelva a encenderlo.
	Falló el comando debido al error de la red	*Compruebe la conexión de red. -Apague el electrodoméstico y, luego, vuelva a encenderlo.
No se puede utilizar la aplicación o ciertas funciones	La aplicación necesita actualizarse.	Después de actualizar el sistema operativo del teléfono, si no se puede utilizar la aplicación,

		actualice la aplicación a una versión más nueva
Las funciones de tiempo son anormales	La aplicación no estaba habilitada para leer el tiempo del teléfono inteligente	Para el sistema Android, los ajustes se deben realizar siguiendo las rutas: “Ajustes - Apps (Dispositivo) - Hi-Smart Air - Permisos - Ubicación”, habilite para cambiar la Ubicación; Para IOS, vaya al botón “Ajustes”, busque Hi-Smart Air, ingrese y seleccione “Durante el uso” desde “Ubicación”;
Las funciones del temporizador no funcionan	Las funciones del temporizador no fueron activadas.	El temporizador está basado en la activación y sólo funciona bajo las condiciones establecidas por el usuario.

Declaración

Declaración de la FCC

Este equipo ha sido testeado y cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias peligrosas en una instalación doméstica. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radio frecuencia; si no se instala y se utiliza conforme con las instrucciones puede causar interferencias nocivas a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantías de que no ocurran interferencias en instalaciones particulares.

Si este equipo causa interferencias en la recepción de radio o televisión, la cual se puede producir al apagar y encender el equipo, el usuario puede intentar corregir la interferencia siguiendo una o más de las siguientes medidas:

- orientar o reubicar la antena receptora;
- aumentar el espacio entre el equipo y el receptor;
- conectar el equipo a un tomacorrientes de un circuito diferente de donde está conectado el receptor;
- solicitar ayuda al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia.

Declaración de la exposición de radiación

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para un entorno incontrolado y también cumple con la Parte 15 de las reglas de la FCC RF.

Este equipo debería instalarse y funcionar con un mínimo de distancia de 20 in. (50 cm) entre el radiador y su cuerpo. El transmisor no debe colocarse o funcionar en conjunto con otra antena o transmisor.

PRECAUCIÓN:

Para cumplir con los límites de dispositivos digitales de Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglas de la FCC, este dispositivo cumple con los límites de Clase B. Todos los periféricos deben estar protegidos y con conexión a tierra. El funcionamiento con periféricos no certificados o cables sin protección puede resultar en interferencia a la radio o a la recepción.

MODIFICACIÓN:

Para garantizar el cumplimiento continuo, cualquier cambio o modificaciones no aprobadas expresamente por la garantía de este dispositivo pueden anular la autoridad del usuario para operar el dispositivo.

Etiquetado

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. el dispositivo no puede causar interferencias nocivas; y

2. el dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Declaración de la IC

Este dispositivo cumple con las normas RSS de la Industria de Canadá exentos de licencia. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. el dispositivo no puede causar interferencias; y
2. el dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado en el dispositivo.

Declaración de la exposición a la radiación

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la IC establecidos para un entorno incontrolado. Este equipo debería instalarse y funcionar con un mínimo de distancia de 50 cm (8 in.) entre el radiador y su cuerpo.



ispositif Hi-Smart Air Home

Application pour Smartphones
Notice d'utilisation

Modèles :

Climatiseur portable AP10CW1G

Déshumidificateur DH70W1WG

Table des matières

Bienvenue !	1
Consignes de SÉCURITÉ	1
Dispositif Hi-Smart Air Home	2
Paramètres de performance du module WiFi	3
Exigences liées à l'exploitation	3
A、 Exigences du Smartphone.....	3
B、 Exigences du routeur sans fil	4
C. Astuces de connectivité au réseau WiFi domestique	6
D. Autres exigences et Précautions.....	6
Téléchargement de l'application.....	7
Méthode de connexion et d'enregistrement	7
Méthode d'appairage	10
Appairage à un dispositif IOS	11
Appairage à un dispositif Android	14
Consignes pour suppression de l'appairage et Fonctions générales.....	16
Suppression d'appairage.....	16
Informations supplémentaires et termes.....	17
Fonctionnalités des appareils électroménagers.....	18
Climatiseur portable	19
Déshumidificateur	21
Application Hi-Smart Air : dépannage	23
Déclarations.....	27
Déclaration FCC	27
Déclaration IC.....	30

Bienvenue !

Bienvenue dans la grande famille Hisense et merci d'avoir fait confiance à nos produits ! Nous sommes heureux que vous ayez choisi Hisense, et nous sommes certains votre nouvel achat, le dispositif Hisense Air Home Appliance, vous satisfera pleinement pendant les années à venir.

Hisense est fier de ses produits et accueille avec plaisir toute suggestion et/ou commentaire capable de nous aider à améliorer notre gamme de services. Pour nous contacter directement, merci de vous reporter aux coordonnées indiquées dans l'application the Hi-Smart Air.

Nous attendons impatiemment que vous partagiez avec nous votre expérience à propos de nos produits et de nos services ! Nous sommes toujours heureux de recevoir vos avis sur nos produits et attendons avec impatience que vous nous fassiez part de votre expérience avec Hisense via le site Internet de votre vendeur, ou via Facebook ou Twitter.

Consignes de SÉCURITÉ

L'application Hisense Hi-Smart Air est uniquement compatible avec les modèles Hisense de la gamme « Air Home » (Déshumidificateurs, climatiseurs portables et climatiseurs Mini-Split). L'APPLICATION n'est pas compatible avec les autres dispositifs électroménagers Hisense, ni avec les dispositifs fabriqués par les marques concurrentes.

Remarque :Il se peut que l'application ne fonctionne pas correctement si vous ne l'utilisez pas en tenant compte des consignes livrées dans cette notice.

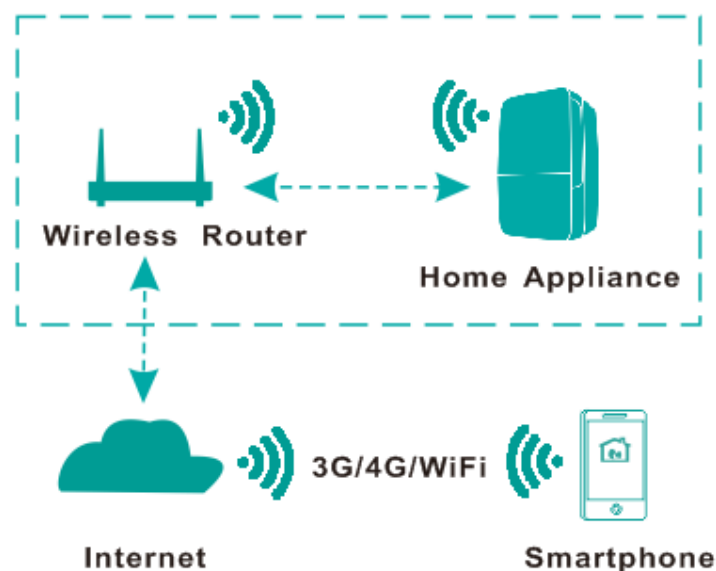
Cette notice concerne exclusivement les produits Hisense de la gamme Hi-Smart Air Home (Déshumidificateurs, climatiseurs portables et climatiseurs Mini-Split). Avant de les utiliser, vérifier que les dispositifs sont correctement installés.

Cet appareil est conforme à la Partie 15 de la Règlementation FCC. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes (1) Il ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) Il doit tolérer toutes les interférences qu'il reçoit, y compris celles

susceptibles de provoquer un dysfonctionnement. Veuillez consulter www.Hisense-usa.com/fccpart15b pour plus d'informations.

Dispositif Hi-Smart Air Home

Cette notice indique aux utilisateurs comment faire fonctionner les dispositifs de la gamme Hisense Hi-Smart Air Home, y compris le module WiFi connecté et l'application Smartphone. Un Smartphone est nécessaire pour installer l'application Hi-Smart Air. Actuellement, les tablettes ne sont pas supportées.



Voie de communication pour les dispositifs Hi-Smart

L'utilisateur doit, dans un premier temps, installer l'application

Hi-Smart Air sur son Smartphone. Ensuite, l'application enverra des consignes au module WiFi intégré au dispositif « Home », via la voie de communication indiquée sur le diagramme suivant. Le dispositif sera alors contrôlé et géré via le Smartphone.

Paramètres de performance du module WiFi

Table 1 : Paramètres de performance du module WiFi

Modèle WiFi	AEH-W4B1
Fréquence de transmission	2,4GHz
Puissance de transmission	≤19dBm
Alimentation électrique	5V/450mA
Température de fonctionnement	0~40°C
Humidité supportée par le fonctionnement	20%~85%RH

Exigences liées à l'exploitation

A、 Exigences du Smartphone

Les caractéristiques suivantes sont nécessaires pour que l'application Hi-Smart Air fonctionne sur votre Smartphone :

Table 2: Caractéristiques Smartphones

Dispositif terminal	Android	IOS
Exigences du système	Android 4.4 ou versions supérieures	IOS 8 ou versions supérieures
Résolution	800*480 et supérieures	960*640 et supérieures

B、Exigences du routeur sans fil

Table 3 : Caractéristiques routeur sans fil

Standard	IEEE 802.11b/g/n
Plage de fréquences	2.412-2.472GHz
Sécurité	128 bits WEP,AES,WPA,WPA2
Puissance de sortie	802.11b: 11dBm(11Mbps) 802.11g: 15dBm(54Mbps) 802.11n: 11dBm(72.2Mbps)
Débit de données	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
Sensibilité	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps

	802.11n: 72.2Mbps
Nombre de canaux	2.4GHz:Ch1~Ch13
Modulation	QPSK+OFDM

Remarque :

- * Essayez d'utiliser un routeur sans fil certifié 2.4G.
- * Les caractéristiques du routeur sans fil constituent des spécifications générales.
- * En fonction de l'environnement, il se peut que plusieurs points d'accès au WiFi soient disponibles. Il est important de s'assurer que vous utilisez le bon.
- * Un pare-feu peut être associé à un contrôle parental ou protégé par un système de sécurité spécifique, ce qui peut entraîner le blocage de certains ports réseaux.

Les ports réseaux suivants devraient être ouverts/autorisés sur votre routeur : 80/443/53/55055/55056 (Consultez la notice du routeur pour savoir comment configurer votre pare-feu.)

C. Astuces de connectivité au réseau WiFi domestique

Installez les dispositifs Hi-Smart Air Home aussi près que possible du routeur sans fil. Si la force du signal WiFi est faible, l'application Hi-Smart et le module WiFi peuvent se déconnecter, en fonction de la force du signal. Assurez-vous qu'aucun objet métallique ne soit relié du dispositif Hi-Smart, ou n'interfèrent avec le signal WiFi.

D. Autres exigences et Précautions

- * Le Smartphone doit être connecté au WiFi plutôt qu'à un réseau 3G/4G lorsqu'il est couplé pour la première fois à un ou à plusieurs dispositif(s) Hi-Smart Air Home ;
- * Lorsque vous utilisez l'application Hi-Smart Air, les données mobiles peuvent vous être facturés si le téléphone est connecté au service de données 3G/4G ;
- * La connexion Internet peut être perdue en présence de pare-feux. Dans ce cas, nous vous conseillons de prendre contact avec votre fournisseur d'accès Internet ;
- * Si votre fournisseur d'accès Internet réclame un identifiant ou un mot de passe pour se connecter à Internet, vous devez entrer cet identifiant ou ce mot de passe dès que vous vous

connectez à Internet.

Téléchargement de l'application

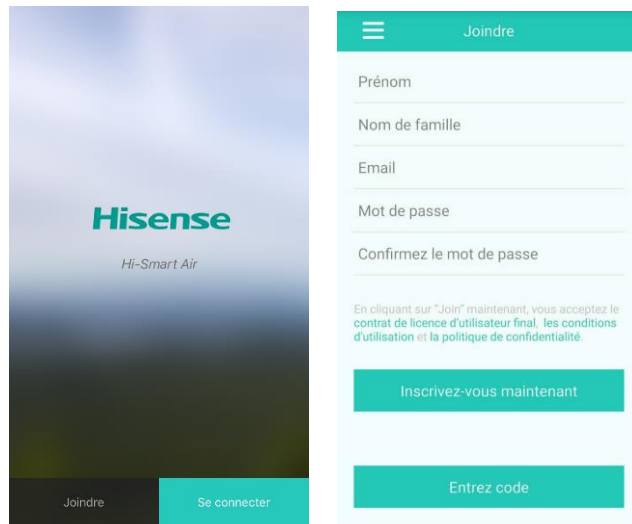
1. Assurez-vous que le Smartphone a bien été connecté à Internet avant de télécharger l'APPLI.
2. Pour les utilisateurs de Smartphones Android, ouvrez votre PLAY Store et recherchez Hi- Smart Air dans la barre de recherche, afin de trouver la dernière version disponible de l'application. Téléchargez-la, puis installez-la.
3. Pour les utilisateurs de Smartphones IOS, ouvrez votre APP Store et recherchez Hi- Smart Air dans la barre de recherche, afin de trouver la dernière version disponible de l'application. Téléchargez-la, puis installez-la.



Méthode de connexion et d'enregistrement

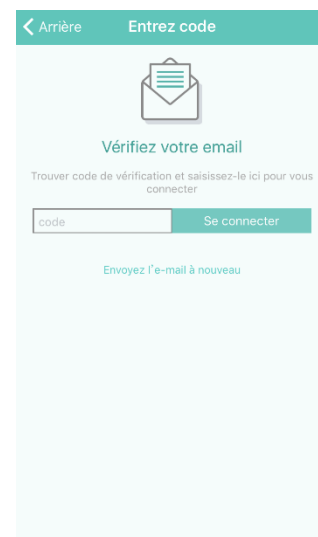
(Vérifiez que le Smartphone possède bien une connexion active à Internet)

Après avoir téléchargé l'application, installez-la selon les consignes qui vous sont données, puis accédez-y en cliquant sur l'icône du Bureau. Comme cela est



montré sur l'illustration, les utilisateurs ne possédant pas de compte doivent s'inscrire et créer un espace personnel en cliquant sur « Join now » (S'inscrire maintenant), tandis que ceux possédant déjà un compte doivent simplement s'y connecter en utilisant l'option « Sign in » (Connexion);

Après avoir cliqué sur « Join now », le système envoie un code d'enregistrement sur l'adresse E-mail de l'utilisateur. Ce dernier doit ensuite envoyer ce code et activer son compte via l'interface qui s'affiche (illustration ci-contre). L'utilisateur clique ensuite sur « Already received » sur l'interface d'enregistrement, puis entre son code.



Se connecter

✉

Adresse e-mail

🔒

Mot de passe

👁

Se connecter

[Mot de passe oublié?](#)
[Joindre](#)

← Arrière Réinitialiser le mot de passe

Entrez l'adresse e-mail de votre inscription pour continuer

Email

Cet e-mail sera vérifié, puis vous recevrez un lien via e-mail avec un code pour réinitialiser votre mot de passe dans les 24 heures.

Prochain

Besoin de plus d'aide? Contactez-nous pour assistance

Connexion au compte.

Indiquez votre E-mail et votre mot de passe pour vous connecter. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur «Forgot password » (Mot de passe

oublié), puis entrez votre adresse E-mail et consultez vos messages, pour obtenir de nouveau votre code.

Entrez le code et modifiez le mot de passe depuis l'interface.

← Back

Entrez code



Vérifiez votre email

Recherchez code de vérification et tapez ici pour vous connecter

Code vérification

Choisissez un nouveau mot de passe

Confirmez le mot de passe

Se connecter

Envoyez l'e-mail à nouveau

Méthode d'appairage

Avant d'appairer votre dispositif, vérifiez bien que ce dernier est connecté à Internet via un routeur sans fil.

Pour un déshumidificateur : appuyez sur « Mode » puis sur « Fan » (ventilateur) en même temps ; l'alarme retentit 3 fois. Attendez que « P2 » s'affiche ;

Pour un climatiseur portable : cliquez sur le bouton «SWING» 6 fois sur la télécommande et le signal sonore va retentir 5 fois, attendez jusqu'à ce que l'écran affiche «77» ;

Pour un climatiseur Mini-Split, cliquez sur «Horizontal Airflow » (Débit d'air horizontal) 6 fois (télécommande) ; l'alarme retentit 5 fois. Attendez que « 77 » s'affiche.

Remarques :

1. Les trois dispositifs HOME mentionnés ci-dessus ne supportent qu'un seul appairage à la fois. Si d'autres utilisateurs veulent vérifier ou contrôler l'état de ces dispositifs Hi-Smart Home, ils doivent obtenir l'autorisation du premier

utilisateur couplé au système. Veuillez consulter la rubrique « Share » (Partage) pour connaître les méthodes d'appairage spécifiques.

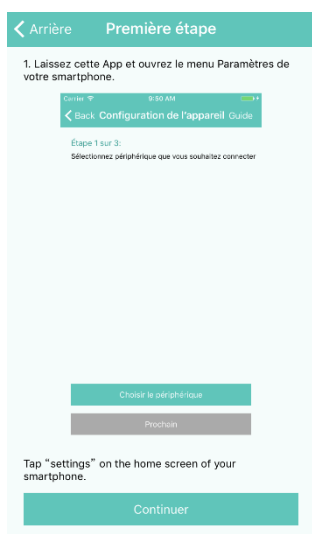
2. Le premier utilisateur couplé perdra la connexion si un autre utilisateur réussit à se connecter à sa place.

Appairage à un dispositif IOS

(Vérifiez que le Smartphone a bien été connecté à Internet via un routeur sans fil)

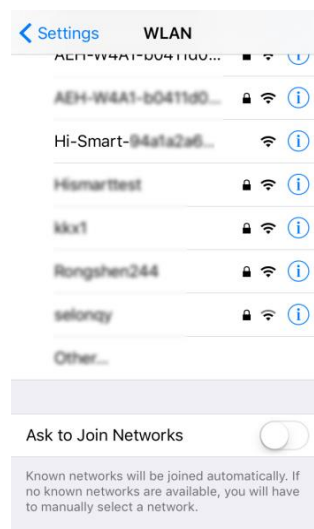
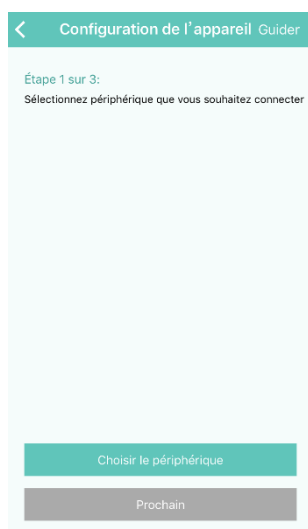


Après s'être connecté à son compte, l'utilisateur accède à l'interface et clique en haut à droite sur « + » pour ajouter des appareils électroménagers (HOME) ;



L'illustration (à gauche) représente les consignes d'appairage de l'interface (4 pages en tout). L'utilisateur peut lancer l'appairage après avoir pris connaissance des étapes à suivre.

Si une confirmation supplémentaire est nécessaire après avoir effectué l'appairage, l'utilisateur peut se reporter aux consignes livrées dans la rubrique



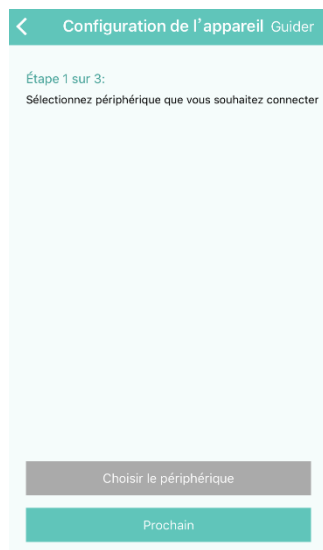
« Guide » (Assistance), accessible en haut à droite de la page.

Ajouter des appareils HOME.

Étape 1 : Cliquez sur « Choose Device » (Choix du dispositif),

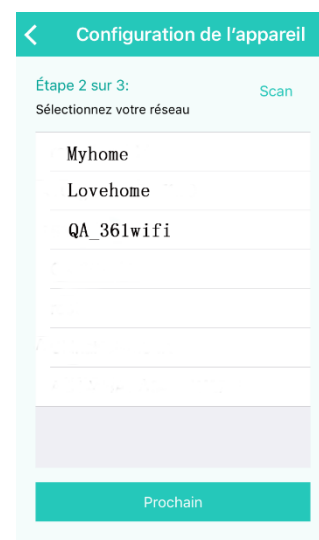
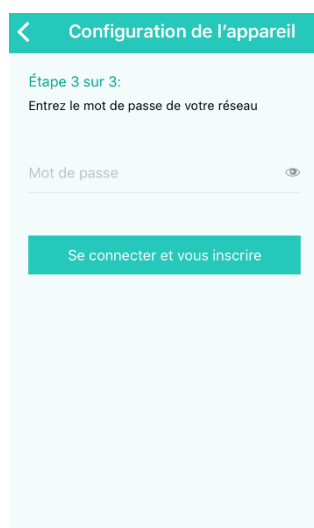
l'interface s'affiche et l'utilisateur sélectionne les appareils électroménagers (HOME) en commençant par rechercher « Hi-Smart » ; l'interface affiche ensuite les résultats disponibles.

Remarque :



Si l'interface ne s'affiche pas automatiquement au bout de 10 secondes après l'affichage du dispositif (Sélection Hi-Smart-xxxx), double cliquez sur « Home » (Accueil) pour revenir à l'interface « Device Setup » (Configuration du dispositif), puis cliquez sur « Next » (Suivant).

Étape 2 : Choisissez le routeur sans fil.
L'interface s'affiche.



Étape 3 : Entrez le mot de passe du routeur sans fil et attendez que l'appairage avec

l'appareil électroménager se fasse.

Appairage à un dispositif Android

(Vérifiez que le Smartphone a bien été connecté à Internet via un routeur sans fil)

Après s'être connecté à son compte, l'utilisateur accède à l'interface (droite) et clique en haut à droite sur « + » pour ajouter des appareils électroménagers (HOME) ;



Appairage : lorsque l'utilisateur ajoute des appareils électroménagers, il peut choisir des appareils non couples (le numéro de série des appareils doit débuter par Hi-Smart), puis cliquer sur « Next » pour lancer l'appairage. En cliquant sur « Guide » en haut à droite de l'écran, il aura accès à des astuces pour l'aider dans sa démarche.

».

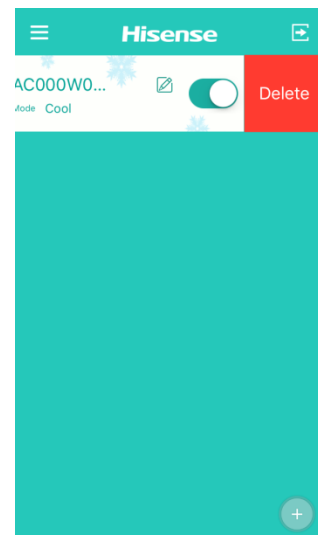


et cliquer sur « Add the new device »
(Ajouter un nouveau dispositif) pour
terminer l'appairage.

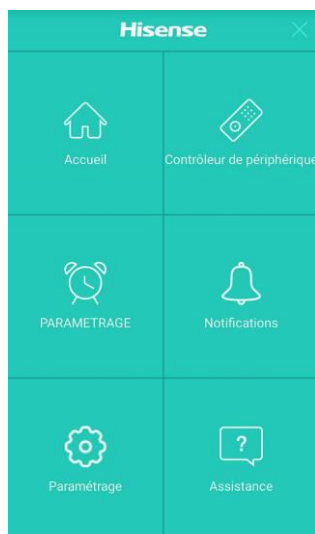
Consignes pour suppression de l'appairage et Fonctions générales

Suppression d'appairage

Une fois l'appairage effectué, accédez à la liste des dispositifs, disponible dans l'interface. Pour supprimer un dispositif, cliquez sur l'élément à supprimer, puis faites glisser le curseur vers la gauche, comme sur l'illustration de droite. Pour les utilisateurs d'Android, il suffit d'appuyer sur



l'écran pendant 2 secondes sur l'appareil sélectionné pour le supprimer.



Cliquez en haut à gauche de la liste des dispositifs pour accéder à l'interface Menu.

Informations supplémentaires et termes

Le régulateur possède des interfaces de commandes distinctes pour contrôler les dispositifs.

Configuration du programme : Consultez les paramètres de la minuterie du dispositif

Notification : Activez ou désactivez les notifications en cas de problème. Lorsqu'un problème est constaté sur l'appareil, l'application Hi-Smart Air en informe l'utilisateur.



L'interface de configuration offre les options suivantes (4 listes) :

—Diagnostic : auto-diagnostic des appareils Hi-Smart Air Home. Vérifie également que les appareils ne dysfonctionnent pas.

—Langue : Trois langues sont à votre disposition : anglais, espagnol et français.

—Dispositifs partagés : Seul un utilisateur peut être associé à une unité Hi-Smart. Si un autre souhaite

vérifier le statut de cet appareil, il faut que le premier supprime son appairage.

—Aide : Un lien vers la Foire Aux Questions et la Notice en Ligne du système

—Modification du mot de passe : Pour modifier le mot de passe du compte

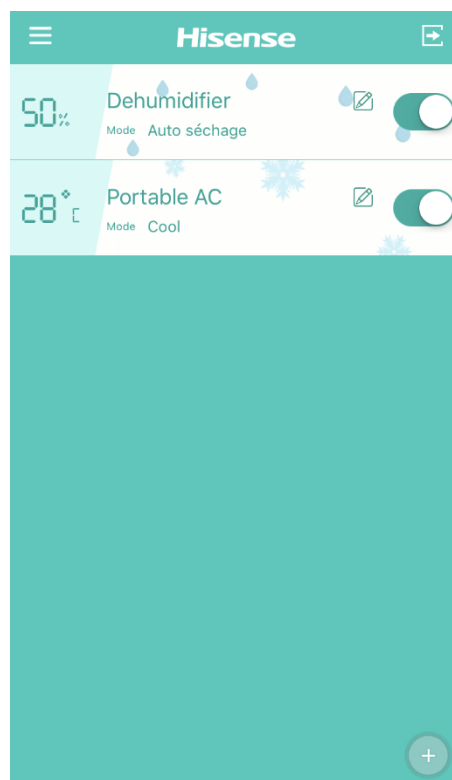
—Sur: Version du logiciel utilisé

—Se déconnecter : Pour se déconnecter du compte

Assistance : Centre d'informations et d'assistance Hisense

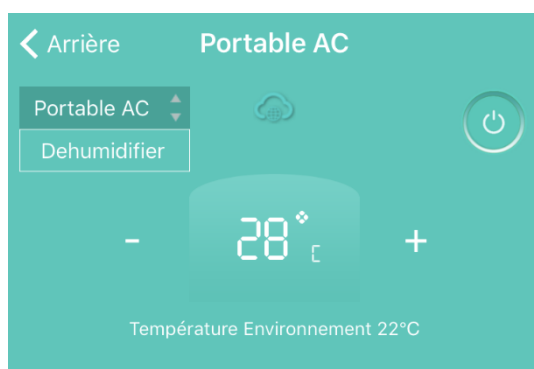
Fonctionnalités des appareils électroménagers

La liste des appareils électroménagers affiche les données relatives au déshumidificateur, au climatiseur portable et au climatiseur



Mini-Split couplés au système. Sur la gauche se trouve les valeurs préétablies pour la température et l'humidité de chaque appareil. Sont également affichés les noms et les modes de fonctionnement actuel de chaque appareil. Sur la droite, se trouvent les fonctions « Name edit » (Modifier le nom) et « Quick toggle » (Bascule rapide). L'utilisateur peut accéder à l'interface de contrôle des appareils en cliquant sur n'importe lequel des appareils. Depuis cette interface IOS, les utilisateurs peuvent rafraîchir le statut des appareils en utilisant le menu déroulant. Pour les Smartphones fonctionnant avec Android, le statut des appareils électroménagers est automatiquement actualisé.

Climatiseur portable



L'interface de gestion pour climatiseurs portables affiche la liste des appareils disponibles et leurs noms respectifs.

L'utilisateur peut sélectionner n'importe quel autre appareil connecté et basculer entre l'un et l'autre en cliquant sur les appareils disponibles. La

température et la température ambiante sont également indiquées.



Ajoutez plus de réglages rapides pour les options en cliquant sur « + » ;

Les réglages disponibles sont les suivants :

MODE : Chaque type d'appareil électroménager possède ses propres modes de fonctionnement.

VENTILATEUR : Réglage de la vitesse du ventilateur.

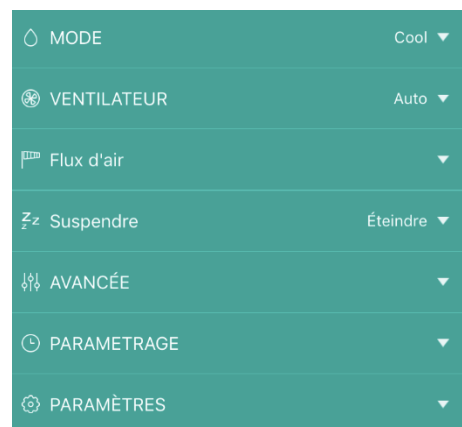
Flux d'air : Réglage des ailettes du ventilateur.

Suspendre : Réglage du mode VEILLE.

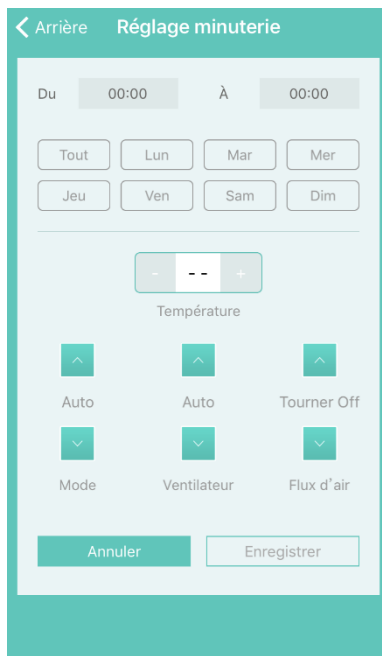
AVANCÉE : Inclue l'option de Super, le variateur d'intensité et les options de partage.

PROGRAMME : Vérification des réglages du minuteur pour les climatiseurs portables

PARAMETRES : Inclue le réglage de la température et les équivalences dans les différentes unités, la modification des



noms des appareils, les informations relatives aux dispositifs et la fonction de diagnostic.



Accédez à l'interface de réglage de la minuterie en cliquant sur « + » dans l'option « RÉGLAGE DU PROGRAMME ». Les réglages du minuteur apparaissent comme sur l'illustration ci-contre. Sélectionnez l'heure de début et définissez un jour spécifique pour l'exécution des réglages : Température, Mode, Vitesse du ventilateur et Début

d'air, pour chaque jour de la semaine ; puis sauvegardez les données. L'application sauvegarde les informations enregistrées.

Déshumidificateur



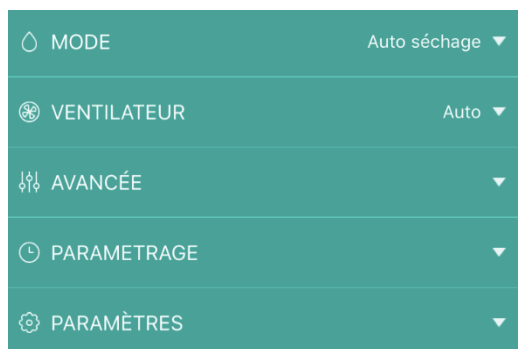
L'interface de gestion pour déshumidificateurs affiche la liste des appareils disponibles et leurs noms respectifs. Depuis cette

interface, vous pouvez activer ou désactiver les appareils de votre choix. La température et la température ambiante sont également indiquées.



Ajoutez plus de réglages rapides pour les options en cliquant sur « + » ;

Les réglages disponibles sont les suivants :



MODE : Chaque type d'appareil électroménager possède ses propres modes de fonctionnement.

VENTILATEUR : Réglage de la vitesse du ventilateur ;

AVANCÉS : Inclue les fonctions Partage ;

RÉGLAGES DU PROGRAMME : Vérification des réglages du minuteur;

PARAMETRES : Inclue la modification des noms des appareils, les informations relatives aux dispositifs et la fonction de diagnostic.

REMARQUE : Les fonctionnalités du déshumidificateur sont similaires à celles du climatiseur portable

Application Hi-Smart Air : dépannage

Vérifiez les causes et solutions possibles :

Problème	Cause possible	Solution
Connexion au compte impossible	Le WiFi du téléphone portable est désactivé	Activez le WiFi
	Le routeur sans fil ne peut pas être connecté à Internet	Contactez votre fournisseur d'accès Internet
	Mot de passe du compte erroné	Entrez de nouveau le mot de passe
	Compte inactif	Vérifiez que le code envoyé sur votre mail a bien été utilisé
Le mot de passe ne peut pas être réinitialisé via l'option « Forgot password? » de l'interface de connexion	Si l'utilisateur ne parvient pas à se connecter après 5 tentatives, le compte sera bloqué pendant 30 minutes	Réinitialisez le mot de passe après 30 minutes
Inscription au service impossible	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est erroné	Suivez les consignes à l'écran
	Format d'E-mail incorrect	Enregistrez-vous au moyen d'une adresse E-mail valide
L'appareil électroménager ne peut pas être couplé avec l'application	L'appareil électroménager n'est pas actif	Mettez l'appareil sous tension (ON)
	Les signaux sans fil sont faibles car le routeur est hors de portée	Déplacez l'appareil électroménager ou le routeur
	Le réseau sans fil ne parvient pas à se connecter à Internet	Contactez votre fournisseur de services Internet
		Pour le déshumidificateur : appuyez sur « mode » et

	L'appareil n'est pas en mode «Appairage».	sur « fan » en même temps, l'alarme retentit 3 fois. Attendez que « P2 » s'affiche ; Pour un climatiseur portable : cliquez sur «Vertical Airflow » (Débit d'air vertical) 6 fois (télécommande) ; l'alarme retentit 5 fois. Attendez que « 77 » s'affiche. Pour un climatiseur Mini-Split, cliquez sur «Horizontal Airflow » (Débit d'air horizontal) 6 fois (télécommande) ; l'alarme retentit 5 fois. Attendez que « 77 » s'affiche
	L'application fonctionne anormalement	Désactivez le réseau WiFi de votre Smartphone et réactivez-le
		Redémarrez le Smartphone
	Mot de passe erroné	Entrez le mot de passe correct du routeur
	L'appareil électroménager fonctionne anormalement	Mettez l'appareil hors tension (OFF) pendant 10 secondes, puis redémarrez-le
	L'appareil électroménager est déjà connecté à un autre compte	Le premier propriétaire du compte doit accorder les autorisations d'accès nécessaires
L'appareil électroménager est continuellement déconnecté	L'appareil électroménager n'est pas allumé	Mettez l'appareil sous tension (ON)
	Le routeur sans fil ne parvient pas à se connecter à Internet	Contactez votre fournisseur d'accès
	Le routeur est hors de portée, le signal	Déplacez le routeur ou l'appareil

	est faible.	électroménager.
	L'appareil électroménager fonctionne anormalement	Mettez l'appareil hors tension (OFF) pendant 10 secondes, puis redémarrez-le
	L'application a du mal à communiquer	Redémarrez l'application, ou déconnectez puis reconnectez le WiFi du Smartphone
L'appareil électroménager ne répond pas aux ordres	L'appareil électroménager n'est pas allumé	Mettez l'appareil sous tension (ON)
	Le routeur sans fil n'est pas allumé	Mettez le routeur sous tension (ON)
	Le routeur sans fil associé à l'appareil électroménager ne parvient pas à se connecter normalement à Internet.	Contactez votre fournisseur d'accès
	Le routeur est hors de portée, le signal est faible.	Déplacez le routeur ou l'appareil électroménager.
	L'appareil électroménager fonctionne anormalement	Mettez l'appareil hors tension (OFF) pendant 10 secondes, puis redémarrez-le
	L'application a du mal à communiquer	Redémarrez l'application, ou déconnectez puis reconnectez le WiFi du Smartphone
Impossible de supprimer l'appairage entre l'appareil électroménager et le compte	L'application fonctionne anormalement	Redémarrez l'application ou le smartphone, puis essayez de nouveau
	L'application se ferme automatiquement à cause de mémoire	Fermez toutes les applications dont vous ne vous servez pas, et qui fonctionnent en

L'application se ferme de manière inattendue	insuffisante du Smartphone.	fond, avant de lancer l'application Hi-Smart Air
	À cause d'une erreur du serveur ou d'un serveur surchargé, la connexion est instable.	Essayez de vous reconnecter plus tard.
	Erreur réseau.	·La connexion au serveur peut prendre du temps (lent). ·Essayez de vous reconnecter ·Vérifiez le réseau sans fil.
La session s'est arrêtée, pour cause d'inactivité	Environnement du réseau instable	· Essayez de vous reconnecter plus tard. ·Éteignez l'appareil électroménager, puis redémarrez-le après une pause.
	Échec des commandes à cause d'un problème de réseau	*Vérifiez la connexion au réseau. ·Éteignez l'appareil électroménager, puis redémarrez-le après une pause.
Impossible d'utiliser l'application ou certaines de ses fonctions.	L'application doit être mise à jour.	Après avoir mis à jour le système d'exploitation de votre téléphone, si l'application ne fonctionne pas, téléchargez la dernière version disponible de l'application.
		Les réglages suivants doivent être apportés aux systèmes d'exploitation : "Settings (Réglages) -

Les fonctions du minuteur ne fonctionnent pas correctement	L'application ne parvient pas à détecter l'heure du Smartphone	Apps (Device) / Application (Dispositif)-Hi-Smart Air – Permissions (Autorisation) – Location (Emplacement)”, Vérifiez que l'emplacement du routeur est correct. Pour les systèmes IOS, accédez à “Setting”, recherchez Hi-Smart Air, sélectionnez-le et choisissez “While Using” (Pendant l'utilisation) depuis “Location” ;
Les fonctions du minuteur ne marchent pas	Vous n'avez pas activé les fonctions du minuteur.	Le minuteur doit être activé, et ne fonctionne que selon les réglages apportés par l'utilisateur.

Déclarations

Déclaration FCC

Cet appareil été testé et déclaré conforme aux limites imposées pour un appareil de Classe B, partie 15 de la Règlementation FCC. Ces restrictions visent à garantir une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans une installation à domicile. Ce dispositif génère, utilise et peut irradier des radiofréquences et, s'il n'est pas utilisé conformément aux consignes données peut provoquer des

interférences nuisibles à la réception de signaux de radio ou de télévision. Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière.

Si cet équipement cause des interférences nuisible à la réception signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être établi en éteignant puis en rallumant l'appareil, il est vivement conseillé à l'utilisateur de rectifier le problème, au moyen de l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre le dispositif et le récepteur.
- Connecter le dispositif sur la prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Contactez le vendeur ou un technicien radio/TV agréé pour vous faire assister.

Déclaration sur l'exposition aux radiations

Ce dispositif est conforme aux limites d'exposition aux radiations, établies pour un environnement non contrôlé, mais également à la Partie 15 de la Règlementation FCC.

Ce dispositif devrait être installé et utilisé à une distance minimum de 20 pouces (50 cm) entre le radiateur et votre organisme. Le transmetteur ne doit pas se situer et ne doit pas entrer en fonctionnement en même temps qu'une autre antenne ou qu'un autre transmetteur.

ATTENTION :

Afin de se conformer aux limites relatives aux dispositifs numériques de Classe B, (Partie 15 de la Règlementation FCC), ce dispositif a été testé et déclaré conforme aux limites imposées pour un appareil de Classe B. Tous les périphériques doivent être blindés reliés à la terre. Toute utilisation avec des périphériques non-certifiés ou des câbles non blindés peut provoquer des interférences ou des problèmes de réception.

MODIFICATION :

Afin d'assurer une conformité continue, tout changement ou modification non approuvé expressément par le fabricant peut annuler votre garantie de contrat de service.

Étiquette informative

Ce dispositif est conforme à la partie 15 de la Règlementation FCC. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes :

1. Il ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.
2. Il doit tolérer toutes les interférences qu'il reçoit, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Déclaration IC

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Déclaration sur l'exposition aux radiations

Ce dispositif est conforme aux limites d'exposition aux radiations, établies pour un environnement non contrôlé. Ce dispositif devrait être installé et utilisé à une distance minimum de 50 pouces (8 cm) entre le radiateur et votre organisme.